

1. De partijen en de keuze

De gebruiker kiest zelf op vrije basis om gebruik te maken van de diensten van de groenafvalophaling.

Door deelname aan de ophaalbeurt onderwerpt de gebruiker zich aan deze reglementering die gevoegd is in bijlage bij de overeenkomst die werd afgesloten tussen Imog en de gebruiker.

De gebruikers zijn inwoners van de Imog-gemeenten (Anzegem, Avelgem, Deerlijk, Harelbeke, Kortrijk, Kruisem, Kuurne, Spiere-Helkijn, Waregem, Wielsbeke en Zwevegem).

De bak zal alleen in Imog-gemeenten worden ingezet en gebruikt. De gebruiker zal de bak alleen gebruiken voor het aanbieden van zijn groenafval.

2. Voorwerp van de dienstverlening, wijze van ophalen, keuze en gebruik van het recipiënt

De ophaling gebeurt met één of meerdere genormaliseerde bak(ken) in kunststof van 180 liter, 280 liter of 1000 liter. Deze zal via Imog worden verdeeld en ter beschikking gesteld aan de inwoner – gebruiker. De ter beschikking gestelde bakken vallen onder een huursysteem en kunnen dus al gebruikt zijn.

Alleen via de door Imog ter beschikking gestelde bakken en binnen een lopend abonnement, kan worden deelgenomen aan de dienstverlening, dit omwille van de uniformiteit en om redenen van praktische aard.

3. Tijdstip van ophalen

De ophaling zal als volgt gebeuren:

- gedurende de dag, vanaf 7 uur in de morgen
- op vaste vooraf gemelde dagen, iedere week of om de 14 dagen voor de zomermaanden en iedere maand voor de wintermaanden.

De ophaling gebeurt via 37 of 24 beurten per jaar. Gedurende de maanden november, december, januari, februari en maart wordt er eenmaal per maand opgehaald. In de overblijvende maanden is er wekelijkse of tweewekelijkse ophaling.

De dagen voor de ophaalbeurten worden vooraf kenbaar gemaakt. Eventuele wijzigingen aan het ophaalschema worden minstens kenbaar gemaakt de dag van de laatste ophaalronde die volgens het nog niet gewijzigde schema verloopt.

Ophaling gebeurt vanaf 7 uur 's morgens tot 19 uur 's avonds, echter niet op zon- en feestdagen. Ophalingen die op een feestdag zouden vallen, worden uitgevoerd de eerstvolgende zaterdag.

4. Toegelaten en verboden afvalsoorten, verantwoordelijkheden, herstellingen en wijzigingen

In de bak kan alle organische plantaardige afval van oorsprong uit de tuin worden gedeponeerd.

Hieronder begrijpen we voornamelijk gras, plantresten en kort gesneden snoeihout, waarvan de lengte niet langer is dan de breedte van de bak.

Het afval moet los aanwezig zijn en zodanig dat bij het kippen van de bak deze "zichzelf" ledigt in de ophaalwagen.

Worden ten strengste verboden: aarde, stenen, metalen voorwerpen, plastics, huisvuil, stalmest, uitwerpselen van dieren, boomwortels met aarde en andere vreemde voorwerpen.

Bij de ophaling zal de inhoud door de ophalers worden gecontroleerd. Bij vaststelling van inbreuken omtrent de inhoud zal een verwittiging worden achtergelaten. Hierna zal bij herhaling van dezelfde inbreuken omtrent het vullen of de inhoud van de bak, de bak zonder ledigen worden achtergelaten, echter vergezeld van een bericht omtrent de weigering van opname.

Iedere vorm van schade door onoordeelkundig vullen of het vullen van de bak met andere materialen of afval dan groenafval zal ten laste worden gelegd van de gebruiker.

Omwisselingen van bakken naar grotere inhoud is mogelijk. Hiervoor zal een verrekening worden opgemaakt, rekening houdende met de kosten per beurt en de beurten die dit dienstjaar nog resten. In dit geval wordt een nieuwe overeenkomst opgemaakt voor de resterende tijd (aantal beurten die nog resten) in het lopende kalender-dienstjaar.

Alle bakken zijn van een nummer voorzien en kunnen ook worden voorzien van een sticker met streepjescode.

Op iedere bak zal een sticker worden aangebracht met de opschriften "ALLEEN TUINAFVAL" en "IMOG". De gebruiker zal deze opschriften niet verwijderen en de bak buitenplaatsen met zijn stickers duidelijk zichtbaar naar de weg toe op het voetpad.

Imog zal de beschadigde opschriften zo nodig vernieuwen, ter gelegenheid van een ophaalbeurt.

Bij functionele beschadiging van de bak kan Imog tussenkomen in de herstelling. Voor zover het gaat om normale slijtage of materiaalgebreken zal Imog de herstelling of vervanging kosteloos uitvoeren. Ingeval van schade door onder meer zware scherpe voorwerpen of onoordeelkundig gebruik zal de herstellingen worden uitgevoerd op kosten van de gebruiker. Schade door vuur of warmte is zonder discussie ten laste van de gebruiker.

De gebruiker is verantwoordelijk voor het buiten plaatsen en het binnen nemen van de bak. Eventuele ongevallen veroorzaakt door de bak zijn niet ten laste van Imog, maar wel ten laste van de gebruiker.

De gebruiker zal de bak zodanig plaatsen (met handvat naar de straat) dat de doorgang op het voetpad, overeenkomstig het politiereglement in de betreffende gemeente, niet wordt belemmerd.

Ingeval van verhuizing of adreswijziging, binnen de Imog-gemeenten, kan de gebruiker door eenvoudig tijdig mededelen (twee weken vooraf) verder gebruik maken van de dienstverlening op het nieuwe adres waar de bak zal worden buitengezet.

De inlevering van de bak zal enkel kunnen gebeuren op de diensten van Imog in Harelbeke of Moen, tijdens de werkdagen (zaterdag uitgezonderd), tussen 8 uur en 17 uur.

Deze reglementering maakt integraal deel uit van de overeenkomst voor het ophalen van groenafval tussen Imog en de gebruikers, inwoners van de Imog-gemeenten.