

Strategie- en Actieplan 2024

|ontwerp|



“

Het decreet bepaalt dat er in het laatste kwartaal een buitengewone Algemene Vergadering wordt gehouden, waarin aan de aandeelhouders de te ontwikkelen activiteiten, de strategie en de begroting voor het komende werkjaar wordt voorgesteld. In uitvoering hiervan is onderhavig Strategie- & Actieplan opgemaakt.

Imog maakte een Evaluatierapport en Ondernemingsplan op voor 2019-2024. Jaarlijks wordt via dit Strategie- en Actieplan invulling gegeven voor het komende jaar en voorgesteld op de informatievergadering in oktober en de algemene vergadering in december.

”

www.imog.be



INHOUDSTAFEL

DOELSTELLING	p.2
1. Huidige visie, missie en strategie	p.2
1.1 Waarom.....	p.2
1.2 Visie	p.2
1.3 Missie	p.2
1.4 Kernwaarden.....	p.3
<i>Klantgerichtheid</i>	p.3
<i>Integriteit</i>	p.3
<i>Loyaliteit</i>	p.3
<i>Betrokkenheid</i>	p.3
<i>Respect</i>	p.3
<i>Veiligheid</i>	p.3
1.5 Strategy Map: Business Model Canvas Plus.....	p.4
Nummer 1.....	p.4
Gezond.....	p.5
Innovatief.....	p.5
Doen.....	p.5
2. Contextanalyse	p.6
2.1 Lokaal Materialenplan UHAGBA 2023 - 2030	p.6
3. Beleidsmatige accenten 2023	p.8
3.1 Een nieuw uitvoeringsplan: Lokaal Materialenplan UHAGBA 2023- 2030.....	p.7
3.2. Het Imog-implementatieplan voor het Lokaal Materialenplan UHAGBA 2023 - 2030.....	p.10
a. Traject doorlopen bij Imog.....	p.10
b. Beslissingen nodig voor het afwijkingsdossier.....	p.10
c. Verder te nemen stappen.....	p.14
3.3. Een 3 sporenbeleid	p.15
3.4. Zwerfvuil en sluikstort, 6 pijlerbeleid	p.17
3.5 Strategische denktank	p.18
3.6 Regiovorming	p.19
4. Operationele accenten 2024	p.20
4.1 Imog als verlengstuk van onze gemeenten-vennoten	p.20
4.2 Middelen en doelstellingen/acties efficiënt en effectief afgestemd.....	p.20
4.3 Financieel gezond: solvabel, liquide, rendabel	p.21
4.4 Het beste in de medewerker naar boven laten komen	p.21
4.5 Operationele projecten.....	p.22

Doelstelling

Het decreet over het Lokaal bestuur (DLB) bepaalt in artikel 432 dat er in het laatste kwartaal een buitengewone Algemene Vergadering wordt gehouden, waarin aan de aandeelhouders de te ontwikkelen activiteiten, de strategie en de begroting voor het komende werkjaar wordt voorgesteld. In uitvoering hiervan is onderhavig Strategie- & Actieplan opgemaakt.

Imog maakte een Evaluatierapport en Ondernemingsplan op voor 2019-2024. Jaarlijks wordt via dit Strategie- en Actieplan invulling gegeven voor het komende jaar en voorgesteld op de informatievergadering in oktober en de algemene vergadering in december.

Vooraleer de acties voor 2024 toe te lichten, is het aangewezen dit ook te kaderen binnen de algemene langetermijn strategie. Daarom starten we met de visie, missie, waarden en strategie.

1. Visie, Missie en strategie

1.1 Waarom

Imog is 54 jaar jong! Om verder een relevante en performante organisatie te blijven, houden we een duidelijke visie, missie en strategie aan: wie is Imog, waar staan we voor en hoe gaan we ons onderscheiden van anderen. Hoe kunnen we inspelen op toekomstige evoluties: demografisch (vergrijzing, minder actieve bevolking, diversiteit), economisch (conjunctuur, gemeentebudget, macro-economie), socio-cultureel (mondiger burger), technologisch (verwerkingstechnieken, ICT), ecologisch (schaarste aan grondstoffen en energie, klimaat, cradle to cradle), politiek/institutioneel (liberalisering, wettelijk kader, EU-richtlijnen, rol gemeenten, regeerakkoord). Via een strategische denktank maken we werk van een geactualiseerde versie tegen eind 2024, maar graag lichten we hierbij intussen onze actuele visie, missie en strategie toe.

1.2 Visie

Afval... bron van grondstof en energie in een nette regio

De oorspronkelijke benaming van Imog – intergemeentelijke maatschappij voor openbare gezondheid – onderstreept het hygiëne-aspect van afvalverwijdering. Bijna vijftig jaar na de oprichting is afval geen gezondheidsprobleem meer, maar een uitdaging inzake klimaat, energie en materialenkringloop. Imog produceert nu jaarlijks 75 miljoen kg grondstoffen en 75 miljoen kWh. Afvalbeheer buigen we om naar materialenbeheer en energiebeheer. Vandaar onze base-line: Afval... bron van grondstof en energie. De drie puntjes betekenen dat dit niet vanzelf gaat, maar dat we hiervoor inzet, inspanningen en werk leveren. Een nette regio is een bekommernis van elke inwoner. Het is een thema dat aansluit bij het afval-, energie- en materialenbeleid.

1.3 Missie

De missie vertelt kort waarvoor we staan en waarin we ons onderscheiden van andere spelers. De sterke lokale inbedding en de all-in aanpak staan hierbij centraal, net als ecologie in de titel als kerntaak van een openbaar bestuur.

“Imog wil bijdragen tot een duurzaam en maatschappelijk verantwoord omgaan met materialen en energie in Zuid-West-Vlaanderen door het aanbieden van een geïntegreerd beheer voor alle afvalstoffen. Hiervoor zetten we op een kostefficiënte, kwaliteitsvolle en innovatieve wijze dienstverleningen op namens onze gemeenten-vennoten om afval te voorkomen, grondstoffen te recupereren en hernieuwbare energie te ontwikkelen.”

1.4 Kernwaarden

Klantgerichtheid

Imog stelt de klant centraal en is altijd op zoek naar kansen om de klantentevredenheid te verhogen. Imog stimuleert haar medewerkers om klantgericht te werken. Ze spelen als medewerker in op signalen van klanten en doen voorstellen naar structurele acties.

Integriteit

Een Imog-medewerker oefent zijn functie adequaat en zorgvuldig uit, met inachtneming van zijn verantwoordelijkheden en de geldende regels. Als regels ontbreken of onhelder zijn, dan oordelen en handelen ze op moreel verantwoorde wijze, op basis van algemeen aanvaarde sociale en ethische normen. Iedereen is verantwoordelijk voor eigen handelen, is aanspreekbaar op zijn gedrag en spreekt anderen hierop aan.

Loyaliteit

Alle Imog-medewerkers dragen de doelen en waarden binnen en buiten Imog uit en verdedigen de belangen. Ze vertegenwoordigen Imog op passende wijze bij anderen en externe contacten en handelen in overeenstemming met de belangen van Imog.

Betrokkenheid

De Imog-medewerkers voelen zich verbonden met Imog en het werk dat ze doen. Ze hebben ‘een hart voor de zaak’ en spannen zich in om de doelen te behalen die Imog nastreeft. Ze praten over ‘wij’ in plaats van ‘zij’ als het over Imog gaat.

Respect

De Imog-medewerker hebben respect en tonen waardering voor de collega’s, klanten en omgeving onafhankelijk van kwaliteiten, prestaties of vaardigheden. Ze behandelen anderen zoals ze zelf graag door anderen worden behandeld.

Veiligheid

Imog-medewerkers respecteren de veiligheidsvoorschriften, voorzorgsmaatregelen en instructies altijd en passen ze overal toe. Ze dragen altijd de gepaste werkkledij en beschermingsmiddelen. Daarnaast hebben ze oog voor de veiligheid van anderen en signaleren ze onveilige situaties.

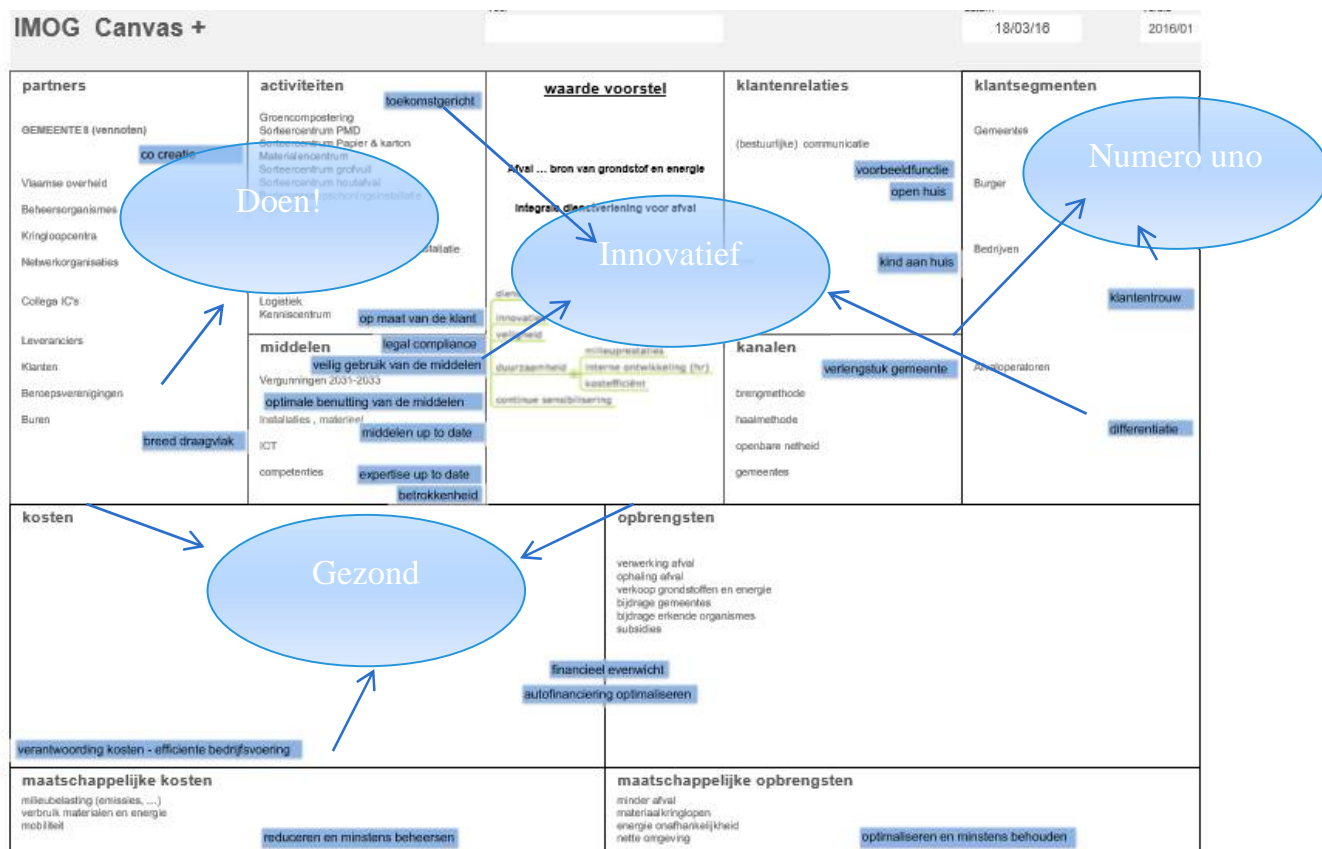
Deze waarden nemen een belangrijke plaats binnen onze organisatie in. Ze leggen niet uit wat we doen, maar wel waarom wij als organisatie de dingen doen die we doen. Ze geven richting aan alle onze beslissingen en handelingen.

Daarnaast engageren alle medewerkers zich ertoe om tijdens de dagdagelijkse activiteiten belangrijke integriteitswaarden na te leven. Deze waarden zijn als het ware ons ethisch kompas, ze sturen ons handelen zowel intern als extern.

Het geheel van alle waarden die wij naleven in de organisatie vormen samen de deontologische code voor de medewerkers.

1.5 Strategy Map: Business Model Canvas Plus

De gestelde inzichten en de doelstellingen uit de visie en missie worden in het business model Canvas Plus uitgewerkt in een reeks samenhangende stappen. Deze leiden tot een betere coördinatie en samenhang. Deze strategiemap geeft de een-op-eenverhouding weer tussen de strategische en de operationele doelstellingen, met als uiteindelijk doel om dit verder te vertalen in een actieplan, met hieraan gekoppeld kritische succesfactoren, die we kunnen meten in Key Performance Indicators (KPI). We bundelen dit in vier centrale woorden: doen, innovatief, gezond en nummer 1.



Nummer 1

Imog wil de referentie zijn in de lokale markt voor het huishoudelijk- en gelijkaardig bedrijfsafval. Voor Imog betekent dit concreet dat ze gemakkelijk bereikbaar wil zijn, laagdrempelig wil werken als een open huis, dienstbaar wil zijn en als een voorbeeld wil fungeren met de creatie van meerwaarde voor de gemeenten en hun burgers die in Imog investeren. Imog wil streven naar een integrale dienstverlening op maat van de klant als verlengstuk van de gemeentelijke diensten enerzijds en door klantenbinding te borgen en comfort te bieden voor haar klanten anderzijds. We doen dit door de klanten te begrijpen en in te spelen op hun noden. We beperken ons dus niet tot de huidige dienstverlening en de huidige klanten, maar peilen ook naar nieuwe behoeften en nieuwe segmenten. Door een cyclus van continue bijsturing te organiseren via procedures en processen, willen we het comfort bieden dat de klant verwacht.

Concreet betekent lokale verankering: de lokaal verworven financiële middelen ook teruggeven met meerwaarde aan de lokale maatschappij. Het ambitieniveau van de gemeenten, burger, verenigingen en partners zijn hierbij ook de ambities van Imog als betrouwbare speler.

Gezond: Een sterk team medewerkers zet in op een gezonde maatschappelijke meerwaarde hand in hand met een financieel evenwicht

Hierbij wil Imog creatief zijn in het optimaliseren van de opbrengsten in functie van de maatschappelijke doelstellingen en het beheersen van de maatschappelijk verantwoorde kosten (Planet, People, Profit). We bieden een maatschappelijke meerwaarde door materiaalkringlopen te sluiten, werken mee aan energie-onafhankelijkheid, stimuleren het voorkomen van afval en zetten in op duurzaamheid. We willen inzetten op een sterk team, sterke individuen met een gezonde dosis kennis en talenten. We willen gaan voor veiligheid, om zo een verantwoorde meerwaarde te creëren voor de lokale maatschappij. Gezond betekent voor Imog ook het optimaliseren van haar financiering door mechanismen van bijvoorbeeld autofinanciering te promoten en om noch winst noch verlies op middellange termijn te hebben.

Innovatief: Imog wil zuurstof geven aan innovatieve en creatieve projecten in haar voortrekkersrol om wendbaar te kunnen inspelen op evoluties en trends

Imog wil gekend zijn als een innovatief bedrijf waar creativiteit, digitalisering en andere verbeteringsinitiatieven tijd en ruimte krijgen. Imog wil zelf een voorbeeld zijn inzake het verbruik van materialen, omgaan met energie, optimaliseren van mobiliteit en verlagen van de milieubelasting. Anderzijds werkt Imog rond afvalpreventie, naast initiatieven voor vlotte materiaalkringlopen, nette omgeving, gebruik van duurzame materialen...

Imog wil wendbaar inspelen op trends en evoluties in een veranderende omgeving (wetgeving, vermarkting, doelgroepen...). Dit betekent dat creatieve ideeën voldoende ruimte moeten krijgen en de partners en medewerkers gemotiveerd moeten worden om hieraan te werken. Deze nieuwe initiatieven moeten duurzaamheid concreet maken en uitmonden in nieuwe activiteiten en diensten, evenals synergiën tussen de activiteiten, afvalstromen en preventie.

Doen: Imog wil inzetten op haar 'doe-cultuur', met een moderne bedrijfsvoering als betrouwbare partner alle middelen en infrastructuur optimaal in te zetten en continu te verbeteren.

Voor Imog betekent dit concreet investeren in de opbouw van expertise rond verwerkingsinstallaties en typisch afvalgerelateerde activiteiten, medewerkers laten groeien evenals uitbouwen van een kenniscentrum inzake materialen in samenwerking met andere lokale, regionale, nationale en internationale instanties zoals bijvoorbeeld universiteiten en kenniscentra.

Imog wil middelen maximaal inzetten en infrastructuur maximaal benutten om optimaal te renderen, duurzaam meerwaarde te creëren met een gezonde return on investment (ROI). We willen de bestaande processen en installaties continu verbeteren. Dit vereist ook een continue evaluatie en bijsturing van de manier van werken, de processen en werkinstructies.

Corporate Performance Management: het geheel wordt gebundeld in een corporate performance management, waarin de doelstellingen uit de visie en missie worden uitgewerkt in een reeks samenhangende stappen. Deze leiden tot een betere coördinatie en samenhang. De strategietoets geeft de een-op-eenverhouding weer tussen de strategische en de operationele doelstellingen, met als uiteindelijk doel om dit verder te vertalen in een actieplan, met hieraan gekoppeld de succesfactoren, die we kunnen meten in Key Performance Indicators (KPI). Zo werkt Imog aan een verdere professionalisering van de organisatie met een optimale transparantie.

2. Context

2.1 Lokaal Materialenplan UHAGBA 2023 – 2030 (Uitvoeringsplan voor Huishoudelijk Afval en Gelijkaardig Bedrijfsafval)

Een uitvoeringsplan is één van de planningsinstrumenten binnen het materialenbeleid. Het uitvoeringsplan is een beleidsvoorbereidend en beleidsondersteunend instrument. Enerzijds kadert dit plan binnen het Vlaamse materialenbeleid en anderzijds beantwoordt het aan de Europese regelgeving (cfr. Europese kaderrichtlijn afvalstoffen). Het plan en de bijhorende opmaakprocedure hebben hun juridische basis in het Vlaamse materialendecreet (art. 17 en 18).

Een uitvoeringsplan is een plan van de Vlaamse Regering. Het geldt voor alle administratieve overheden van het Vlaamse Gewest die zijn belast met taken van openbaar nut op het gebied van milieubeleid: provincies, intergemeentelijke verenigingen, gemeenten en publiek- en privaatrechtelijke instellingen. Het is het kader waarbinnen alle betrokken partijen de opgelegde taken uit het Materialendecreet uitvoeren.

Het nieuwe Lokaal Materialenplan UHAGBA 2023 -2030 werd goedgekeurd op 26 mei 2023.

3. Beleidsmatige accenten 2024

3.1. Een nieuw uitvoeringsplan voor huishoudelijk afval en gelijkaardig bedrijfsafval: het Lokaal Materialenplan UHAGBA 2023 -2030

Het Lokaal Materialenplan UHAGBA 2023 -2030 geeft als uitvoeringsplan vorm aan het Vlaams beleid voor huishoudelijk afval en gelijkaardig bedrijfsafval in de periode 2023 – 2030. De Vlaamse regering keurde het plan goed op 26 mei 2023. Het plan heeft bindende kracht voor de lokale besturen. Zo legt het onder andere vast welke restafvaldoelstellingen de Vlaamse overheid nastreeft en met welke beleidsmaatregelen ze die wil realiseren. Het regelt ook in detail hoe de lokale besturen de selectieve inzameling moeten organiseren, door minimale inzamel frequenties op te leggen of te bepalen welke fracties op het recyclagepark ingezameld moeten worden.

Doelstellingen en indicatoren

De restafvaldoelstellingen vormen al heel lang de belangrijkste doelstelling van het huishoudelijk afvalbeleid. De Vlaamse Regering bevestigt in het Lokaal Materialenplan UHAGBA 2023 -2030 wat het eerder al besliste in het Energie- en Klimaatplan: de gemiddelde hoeveelheid restafval moet verder dalen tot 100 kg per inwoner in 2030. Dit zijn ambitieuze doelstellingen voor de Imog-regio

De indeling in clusters van gemeenten werd evenwel sterk vereenvoudigd. De 16 clusters van vergelijkbare gemeenten uit het vorige uitvoeringsplan worden gereduceerd tot 4 clusters met elk een eigen restafvaldoelstelling tegen 2030:

- Kustgemeenten Blankenberge, Bredene, De Haan, De Panne, Knokke-Heist, Koksijde, Middelkerke, Nieuwpoort en Oostende (cluster 16): 181 kg per inwoner.
- Grote en regionale steden Gent, Antwerpen en Brugge (cluster 15a): 135 kg per inwoner.
- Grote en regionale steden Aalst, Genk, Hasselt, Kortrijk, Leuven, Mechelen, Roeselare, Sint-Niklaas en Turnhout (cluster 15b): 111 kg per inwoner.
- Hoofdcluster met alle andere gemeenten: 90 kg per inwoner.

Een solidarisering van de restafvaldoelstellingen tussen alle gemeenten binnen 1 intercommunale is mogelijk, indien alle gemeenten uniform instappen en eenzelfde intercommunale beleid. Dan kijken we naar een intercommunale doelstelling van 97 kg per inwoner per jaar voor onze regio

Het Lokaal Materialenplan UHAGBA 2023 -2030 bevat ook acties waarvoor de verantwoordelijkheid bij de Vlaamse overheid ligt, zoals onder andere de producentenverantwoordelijkheden voor wegwerpluiers en textiel en initiatieven om voedselverlies te vermijden. Deze drie engagementen zouden goed moeten zijn voor een daling van het restafval met 13 kg per inwoner.

Verplicht in te zamelen stromen met minimale frequentie en wijze van inzameling is als volgt.

Het staat de lokale besturen daarnaast vrij om nog andere fracties selectief in te zamelen

Stromen	Verplichte minimale frequentie van de huishaan-huis-inzameling	Brengmethode op korte afstand toegelaten als alternatief voor HAH-inzameling	Verplicht op elk standaard recyclagepark
Huisvuil	Min. maandelijks	Ja	Nee
Papier en karton	Min. maandelijks	Ja	Ja

Pmd	Min. om de twee weken	Ja	Nee
Glas	Min. maandelijks	Ja, min. één container per 700 inwoners en verplichte scheiding tussen wit en gekleurd glas	Nee
Gft (incl. keukenafval) OF Gf (incl. keukenafval) + afzonderlijk fijn tuinafval	Min. om de twee weken OF Gf min. om de twee weken + min. maandelijks fijn tuinafval	Ja OF - Gf: Ja - Fijn tuinafval: Nee	- Gft en gf: Nee
Fijn tuinafval	Afhankelijk van keuze gf of gft-inzameling	/	Ja
Snoeihout	/	/	Ja
Boomstronken	/	/	Ja
Grofvuil	Op afroep, min. tweemaal per jaar	Nee	Ja
Textiel	Min. viermaal per jaar	Ja, mits min. één container per 1000 inwoners	Ja
AEEA	/	/	Ja
Metalen	/	/	Ja
Houtafval	/	/	Ja
Herbruikbare goederen	Op afroep continu	Nee	Nee
Vlakglas	/	/	Ja
Harde kunststoffen	/	/	Ja
KGA	/	/	Ja
Frituurvet en -olie	/	/	Ja
Zuiver steenpuin	/	/	Ja
Ander bouw- en sloopafval	/	/	Ja
Hechtgebonden asbestcement	/	/	Ja (regeling 10 km)
Matrassen	/	/	Ja (regeling 10 km)
Kurk	/	/	Ja

Snoeihout mag eventueel ook samen met het fijn tuinafval worden ingezameld op het recyclagepark, op voorwaarde dat de afvoerfrequentie van het fijn tuinafval wordt gerespecteerd. Die afvoer frequentie is wekelijks in de periode april-oktober en maandelijks in de periode november-maart

Bij het inzamelen van grofvuil aan huis moet de burger ook afvalstoffen kunnen meegeven die via het recyclagepark selectief ingezameld moeten worden, indien de burger die afvalstoffen omwille van omvang, of gewicht niet zelf kan brengen. Uiteraard moeten dergelijke afvalstoffen achteraf uitgesorteerd worden en naar recyclage worden afgevoerd. Dergelijke afvalstoffen moeten dan ook niet bij het restafvalcijfer worden gerapporteerd.

Nog steeds krijgen gemeenten en afvalintercommunales de flexibiliteit om zelf te bepalen welke maatregelen nodig zijn om de doelstelling van minder restafval te behalen (frequentie, retributies, ...) Toch grijpt de Vlaamse Regering in en wordt de inzameling van bioafval in alle gemeenten verplicht. Elke burger moet vanaf 1 januari 2024 de mogelijkheid krijgen om bioafval selectief aan te bieden. In een 70-tal gemeenten, waaronder de Imog-regio, is dat op vandaag nog niet het geval.

Hierdoor plaatsen we ons buiten de inzamelingsvoorwaarden en valt ons restafval onder de verbrandingsverbod, omdat er te veel selectief in te zamelen bioafval in zit. Dit zou betekenen dat de verbrandingsinstallatie een uitzondering moet aanvragen, wat zorgt voor een dubbele milieuheffing per ton op het volledige restafval.

Het plan vermeldt echter dat lokale besturen een afwijking op de selectieve inzameling van bioafval bij OVAM kunnen aanvragen tot 1 januari 2026. Imog kan hiervoor een afwijkingsdossier voorbereiden met een onderbouwd implementatieplan, indien alle gemeenten opteren voor een intercommunale aanpak.

De inzameling van bioafval met individuele containers wordt naar voor geschoven als het voorkeursmodel. Lokale besturen kunnen wel kiezen tussen een inzameling van groenten-, fruit- en tuinafval of een inzameling van groenten- en fruitafval aangevuld met een afzonderlijke inzameling van fijn tuinafval.

In de Imog regio is dit laatste alternatief te verkiezen door de reeds 24.000 bestaande Tuinafvalbakkanten. In dat laatste geval moet het fijn tuinafval ingezameld worden in tuinafvalbakken, en stellen we een keukenemmer voor als recipiënt voor de GF(t)/keuken-fractie.

De Vlaamse Regering vraagt bovendien om de inzameling van huisvuil zo veel als mogelijk te beperken tot maximaal één inzameling per twee weken.

De Vlaamse Regering herhaalt de doelstelling van 20% minder zwerfvuil tegen 2030 (ten opzichte van 2023). Het Lokaal Materialenplan UHAGBA 2023 -2030 bevestigt dat lokale besturen door de omzetting van de Europese SUP-richtlijn vanaf begin 2023 moeten vergoed worden door producenten voor de zwerfvuilkosten. Er is evenwel nog geen definitieve regeling daarvoor.

Zodra ze die vergoeding wel ontvangen moeten de gemeenten een aantal minimale inspanningen verrichten. Het gaat daarbij over het aanleveren van data met betrekking tot de hoeveelheid opgeruimd zwerfvuil en de bijhorende kosten, maar ook een aantal minimale beleidsacties zoals het beschikken over een vuilnisbakkenplan, een aanpak voor hotspots van zwerfvuil en sluikstorten en een efficiënt en effectief handhavingsbeleid.

Het Lokaal Materialenplan UHAGBA 2023 -2030 bevestigt de eerder genomen politieke beslissing om in de loop van 2025 statiegeld in te voeren op drankverpakkingen, er is momenteel wel nog discussie onder welke vorm dat precies zal zijn.

Via het Lokaal Materialenplan UHAGBA 2023 -2030 wil de Vlaamse Regering de komende jaren meer inzetten op preventie door hergebruik bij inboedelservices te stimuleren, een verbod in te voeren op de vernietiging van (her)bruikbare goederen zoals bijvoorbeeld onverkochte kledij en te onderzoeken of er meer gebruiksverboden voor eenmalige producten kunnen opgelegd worden.

3.2 Het Imog implementatieplan voor het Lokaal Materialenplan UHAGBA 2023-2030

a) Traject doorlopen bij Imog

Imog was sterk betrokken bij de tot standkoming van het nieuwe uitvoeringsplan. Hierdoor kon er een uitgebreid traject worden opgezet met kennisdeling en voorbereiding van te nemen stappen en beslissingen.

- Raad van Bestuur van 19 oktober 2021 met kennisname van het Ontwerp Lokaal Materialenplan UHAGBA 2023 -2030
- Toelichting aan de verschillende stakeholder van het Ontwerp Lokaal Materialenplan UHAGBA 2023 -2030
 - Werkgroepvergadering van 22 maart 2022
 - Raad van Bestuur van 19 april 2022
 - Bezoek aan de colleges in de maanden mei - juni – juli 2022
 - Conferentie van Burgemeesters op 9 september 2022
 - Financieel directeurs: 23 september 2022
 - Algemeen directeurs: 28 september 2022
- Raad van Bestuur van 21 mei 2022: vastleggen van de 11 vragen aan vennoten
- Raad van Bestuur van 19 juli 2022: reactie Imog op het ontwerp Lokaal Materialenplan UHAGBA 2023 -2030 tijdens openbaar onderzoek dat liep van 1 juni 2022 tot 31 juli 2022.
- Raad van Bestuur van 17 januari 2023: kennisname van de antwoorden van 3 van onze vennoten
- Raad van Bestuur van 26 mei 2023: Goedkeuring Lokaal Materialenplan UHAGBA 2023 -2030 door de Vlaamse regering
- Raad van Bestuur van 20 juni 2023: kennisname goedkeuring Lokaal Materialenplan UHAGBA 2023 -2030 – met voorstellen rond de verdere uitrol
- Raad van Bestuur van 18 juli 2023: principiële goedkeuring van het ontwerp Implementatieplan Lokaal Materialenplan UHAGBA 2023-2030
- Overleg Ovam op 8 augustus 2023: eerste overleg met de Ovam om meer duidelijkheid te krijgen over de interpretatie van het Lokaal materialenplan UHAGBA 2023-2030
- Overleg Ovam op 1 september 2023: 2de overleg met de Ovam met antwoorden op onze vraagstelling
- Visitatie Ovam op 8 september met toelichting over het nieuwe Lokaal Materialenplan UHAGBA 2023 -2030

b) Beslissingen nodig voor het afwijkingsdossier

1. Restafvaldoelstellingen: Intergemeentelijk restafvalcijfer met uniform beleid

Dit is enkel mogelijk als alle 11 vennoten voor een uniform implementatieplan kiezen. Vanuit Imog maken we ons sterk dat het implementatieplan, dat gesteund is op het 3-sporenbeleid (zie verder), de garantie is om de ambitieuze Vlaamse doelstellingen te halen.

Overeenkomstig de statuten (art. 3 doel, art. 4 beheersoverdracht en de bevoegdheden van de Raad van bestuur, ...) is het de Raad van bestuur die acties, maatregelen, sancties van de Ovam etc.... door vertaalt naar die vennoten die ervoor zorgen dat de intergemeentelijke restafvaldoelstellingen niet gehaald worden.

Alles laat echter uitschijnen (op basis van studies, ervaringen in andere regio's, etc....) dat met het voorliggende implementatieplan (gebaseerd op 3 sporen: meer selectiviteit aan de bron, sturende retributies en bijkomende inzameling aan huis van o.a. bioafval) de doelstellingen gehaald kunnen worden.

Bij Imog maken we ons dus sterk dat een intergemeentelijk implementatieplan voor de lokale uitrol van het nieuwe Lokaal Materialenplan UHAGBA 2023-2030 ook zal leiden tot het halen van de restafvaldoelstellingen en invulling geeft aan alle acties uit dit plan.

2. Voor de bijkomende inzameling van organisch afval opteren we een scenario via een nieuw GF(t)/Keukenafval recipiënt (emmer) en tuinafval via TAB afzonderlijk in te zamelen

We opteren dus om GF en T afzonderlijk in te zamelen. De verwerking van GFT (groente-, fruit- en tuinafval) als één fractie is een duurder proces dan dat van tuinafval. Selectief ingezameld tuinafval (van recyclageparken en tuinafvalbak (TAB)-inzameling) kan verwerkt worden in eigen composteringsinstallatie en hoeft niet te worden overgeslagen en afgevoerd. Hiermee is 80% van de organische fractie nabij verwerkt in een éénvoudiger installatie dan GFT.

Daarnaast zou er ook heel wat goedkoper te verwerken tuinafval kunnen verschuiven naar de nieuwe inzameling. De bestaande tuinafvalbak-klanten betalen zelf rechtstreeks 100 % de facturen, zonder tussenkomst op de gemeentelijke begroting. Tuinafval zou verschuiven van het recyclagepark naar de GFT-container. GFT wordt geraamd ca 90 à 110 kg/inw/jr. Tuinafval in de Imog-regio bedraagt nu al 70 à 90 kg/inw/jaar. Daarnaast neemt het thuiscomposteren heel sterk af gezien de lage retributie voor GFT-inzameling aan huis

Uit studies verwachten we 20 kg/inw/jr GF(t)/keukenafval in te zamelen. Dus we kunnen vlot de restafvaldoelstellingen behalen zonder de kosten van GFT in de gemeentelijke begroting te internaliseren i.p.v. de vervuiler te laten betalen.

Om grote hoeveelheden Tuinafval in de GF(t)/keukenfractie te vermijden, opteren we voor een kleiner recipiënt van een emmer van 30 L. Zo willen we voorkomen dat heel wat tuinafval dat nu thuis wordt gecomposteerd, naar het recyclagepark wordt afgevoerd of dat via de TAB-inzameling wordt ingezameld, ook zou terecht komen in de GFT-rolcontainer waarvan de retributie heel wat lager zal zijn dan de inzamel- en verwerkingskost. Immers de retributie voor GFT-inzameling aan huis moet volgens het Lokaal Materialenplan UHAGBA 2023 -2030 "veel" lager zijn dan voor restafval. D.w.z. veel lager dan de inzamel- en verwerkingskost.

3. Inzamelscenario

Duo inzameling: met de ene week PMD - P&K en de andere week Restafval – GF(t)/keukenafval. Het T/tuinafval blijft via de TAB-inzameling van Imog.

Zo kan er in de ene week PMD en Papier & karton in duo-wagen ingezameld worden en de andere week restafval in rolcontainers en GF(t)/keukenafval (die per definitie eigenlijk GFT is in kleine volume) in duo-ophaalwagens.

Na ophaling is er in de ene week niets meer terug te vinden op de stoep. Na ophaling in de andere week staan de recipiënten buiten tot de inwoner ze binnen neemt. Maar dit is slechts 1 dag om de 14 dagen.

Vanuit Ovam wordt een gelijktijdige inzameling van Restafval – GF(t)/keukenafval aangeraden om geen ontwijkgedrag van GF/keukenafval naar het Restafval te hebben, afhankelijk van wanneer de dichtste ophaaldag is.

Vanuit Imog bevelen we in eerste instantie toch een vrije keuze van de inwoners aan. Zij kunnen best bepalen of ze GF(t)/keukenafval hebben die niet in de restafvalzak of restafval-diftarrocontainer hoort.

4. Vergelijkbaar en gelijkaardig bedrijfsafval

Dit gaan we inzamelen tijdens de huishoudelijk restafvalinzameling met aparte registratie en/of aparte bedrijfsafvalstoffenronde (zoals in Kortrijk) en tegen aanrekenen van volledige inzamel- en verwerkingskosten

De definitie van bedrijfsafval is ruim: kinderdagverblijven, scholen, gemeentelijke diensten, jeugdverenigingen, ... Door deze stromen verder te laten aansluiten bij de huishoudelijke inzameling, kan het lokaal bestuur een sterker lokaal afval-, materialen- en klimaatbeleid voeren ten aanzien van die doelgroepen.

Momenteel bedraagt het vergelijkbaar bedrijfsafval dat via de huishoudelijke ronde worden ingezameld ongeveer 8 à 10 kg/jaar/inwoner. Als we zonder de dienstverlening te verlagen voor deze aanbieders, de restafvaldoelstellingen willen halen, dan dient er een aanbod te zijn dat voldoet aan de regelgeving (= ophalen met het huishoudelijk circuit, maar tegen de werkelijke inzamel- en verwerkingskost)

Mobiliteit, verkeersveiligheid, milieu-impact, straatzicht, etc.... varen er wel bij als enkel 1 inzamelvoertuig op de inzameldag van huishoudelijk afval voorbijkomt.

5. Inzamelfrequentie

We voorzien een tweewekelijkse inzameling, alternerend tussen Restafval/ GF(t)/keukenafval en PMD/P&K, met de mogelijkheid tot een wekelijkse inzameling tijdens de zomermaanden en ook wekelijks in verstedelijkte centrumwijken van centrumsteden

6. Recipiënten

- voor restafval: 1 type zak (50 l) en vrije keuze door venoot voor volledige stad/gemeente of door het gezin voor een rolcontainer 40 – 120 - 180 l (idem Kruisem)
- voor GF(t)/keukenafval : Keukenemmer 30 l (met chip)
- voor PMD: een 100l PMD zak (i.p.v. 60 l) onder voorbehoud van nieuwe erkenning F+
- Rolcontainer + diftarchip 1000 liter en 3000 liter voor bedrijfsafval

Het volume van de PMD-zak en de retributie voor de inzameling van PMD wordt in het najaar vastgelegd door de IVCIE (interregionale verpakkingscommissie) die de nieuwe erkenning voor Fost Plus in het najaar voor de volgende 5 jaar zal vastleggen.

7. Retributies

Vanuit de insteek van een uniform afvalbeleid over de ganse regio, worden de retributies vanuit de huidige proeftuin Kruisem als leidraad genomen. De retributies die Kruisem implementeerde blijken

namelijk een goede hefboom te zijn om het restafvalcijfer te laten dalen. Kruisem wil dit absoluut aanhouden. Vanuit het plan, Vlarema, studies, ervaringen in andere intercommunales kan Imog deze retributies heel sterk aanbevelen en via het gelijkheidsbeginsel ook vertalen naar een retributie voor restafvalzakken;

Restafval in zak: 2,34 €/Restafvalzak van 50 l *en/of Restafval in emmers of rolcontainers: *

Volume	Vaste kost	Aanbiedingskost	Prijs/kg 2023
•40 L	€2 /maand	€0,15 /aanbieding	€0,32 /kg
•120 L	€2 /maand	€0,30 /aanbieding	€0,32 /kg
•180 L	€2 /maand	€0,60 /aanbieding	€0,32 /kg
•GF(t)/keukenafval:		2,34€/RAZ / 2=	€1,17 / 30 l*
•PMD-zak 100 l:			€0,25 /zak

* op basis van retributie 01/01/23 in Kruisem. Deze retributies worden automatisch geïndexeerd in 2025 zoals voorzien in Kruisem

Deel 2 (onderwerpen 8 t.e.m. 11)

Voor onderwerp 8, 9, 10 en 11 is op heden een beslissing niet noodzakelijk om een afwijkingsdossier te kunnen indienen en wordt zodoende ook losgekoppeld van deze beslissingstroom.

8. Flankerende maatregelen

Bij de invoering van het nieuwe afvalbeleid is het aangewezen een aantal flankerende maatregelen uit te werken. Zo reiken we de burger alternatieven aan zodat hij/zij de totale afvalfactuur zelf in de hand heeft. Deze maatregelen moeten niet meegenomen worden in het afwijkingsdossier, maar kunnen ontwikkeld worden tegen de globale invoering van het nieuwe afvalbeleid op 01/01/2026

9. Forfaitaire belasting

Vanuit gesprekken met de OVAM en ABB laten deze de keuze vrij. De insteek vanuit Imog om dit uniform over de ganse regio gelijk te trekken blijft aangewezen, maar hoeft niet in eerste instantie om een gezamenlijk afwijkingsdossier in te dienen.

10. Zwerfvuil

In de strijd tegen zwerfvuil nemen lokale besturen al jaren de grootste operationele en financiële verantwoordelijkheid. Het is belangrijk dat de zwerfvuilkosten op een objectieve manier worden doorgerekend en dat producenten niet mee de lokale beheers- en beleidskeuzes bepalen.

Ter implementatie van de Europese richtlijn Single Use Plastics (kortweg SUP-richtlijn) bepaalt het Materialendecreet dat producenten van tabaksproducten, kauwgom, vochtige doekjes, ballonnen en huishoudelijke verpakkingen vanaf 1 januari 2023 een vergoeding moeten betalen aan de overheden voor het aandeel dat hun producten veroorzaken in de zwerfvuilkosten. Het gaat daarbij om de kosten van bewustmakingsmaatregelen, het opruimen van zwerfvuil (inclusief transport en verwerking), het beheer en ledigen van de publieke vuilnisbakken (inclusief infrastructuur- en exploitatiekosten, transport en verwerking), de rapportering en een bijdrage in de algemene kosten van het zwerfvuilbeleid.

Op 14 juli 2023 verleende de Vlaamse Regering haar tweede principiële goedkeuring aan een voorontwerp van decreet dat instemt met een Interregionaal Samenwerkingsakkoord (ISA) zwerfvuil. Dat ISA zet de verplichting uit de Europese Richtlijn Single Use Plastics (SUP) om.

De zwerfvuilvergoeding voor lokale besturen wordt verminderd van 97,7 miljoen euro tot 62,8 miljoen euro. Daarenboven zal de bijdrage van de producenten van drankverpakkingen sterk dalen na de invoering van een statiegeldsysteem.

Voor de Imog-regio 4,55 % van het totale bedrag van 62,8 miljoen euro = 2.857.400 euro

Imog pleit voor een beheersoverdracht inzake aanpak van zwerfvuil om de belangen van de vennoten optimaal te verdedigen.

11 Handhaving

De gemeenten dienen conform het nieuw Lokaal Materialenplan UHAGBA 2023 -2030 controles uit te voeren en te handhaven op de sorteerplicht van bedrijfsafval conform Vlarema 8 bij klasse 2 en klasse 3 bedrijven en bij niet-ingedeelde inrichtingen. Vlaanderen doet controles bij klasse 1 bedrijven.

Imog heeft in het kader van het zwerfvuilbeleid reeds GAS-vaststellers die intergemeentelijk werken. Imog heeft daarnaast reeds een gans Vlarema 8 acceptatiebeleid uitgewerkt als eindverwerker.

Imog stelt voor deze handhavingsopdracht intergemeentelijk uit te werken. De inschatting van de werklast: 0,5 dag per plaatsbezoek. Imog ontwikkelt een dienstverlening om dit intergemeentelijk aan te pakken en stelt dit aan de gemeenten voor. Overzicht van het aantal te voeren plaatsbezoeken (materialenplan 2023-2030):

Gem.	# onder-neming-en.	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	totaal
ANZ	1846	18	18	18	18	37	37	37	185
AV	907	9	9	9	9	18	18	18	91
DEE	1420	14	14	14	14	28	28	28	142
HAR	2544	25	25	25	25	51	51	51	254
KOR	8350	84	84	84	84	167	167	167	835
KRU	2089	21	21	21	21	42	42	42	209
KUU	1351	15	14	14	14	27	27	27	135
SH	236	2	2	2	2	5	5	5	24
WAR	4396	44	44	44	44	88	88	88	440
WIE	1140	11	11	11	11	23	23	23	114
ZWE	2519	25	25	25	25	50	50	50	252
		268	268	268	268	536	536	536	536

c) Verdere te nemen stappen

Als alle beleidskeuzes genomen zijn, inclusief de retributiereglementen, kunnen de bestekken worden opgemaakt en de marktbevragingen worden gestart:

- Voor aankoop recipiënten voor restafval en GF(t)/keukenafval
- Voor inzamelen PMD-P&K en restafval-GF(t)/keukenafval

- Voor overslaan GF(t)/keukenafval (incl. omgevingsvergunningaanvraag voor de Imog-site te Harelbeke)
- Voor verwerken GF(t)/keukenafval

De politiereglementen moeten verder worden opgemaakt en goedgekeurd worden

Uitwerking van een sensibiliseringscampagne en communicatiecampagne.

De recipiënten kunnen aangekocht worden, de inwoners bevroegd worden en de recipiënten bedeed worden.

De weerhouden contractoren kunnen hun inzamelvoertuigen aankopen, enz.... De huidige inzamelovereenkomsten lopen af op 31/12/2024 en bioafval moet vóór 31/12/2025 ingezameld worden. Dus alles moet vóór 01/01/2025 uitgerold worden.

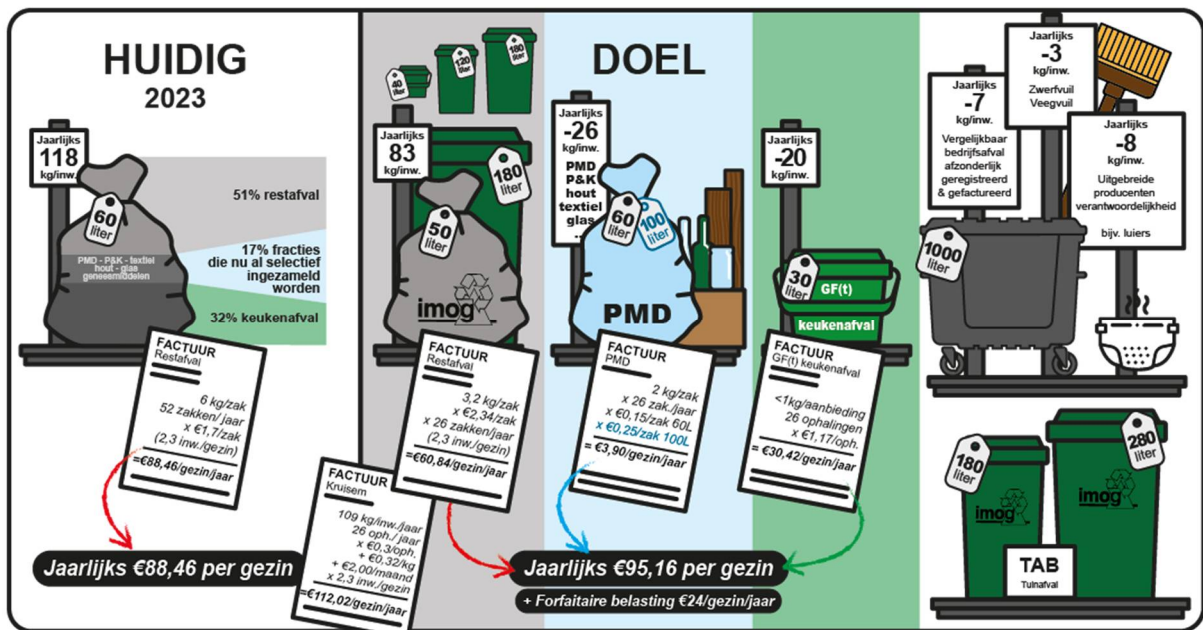
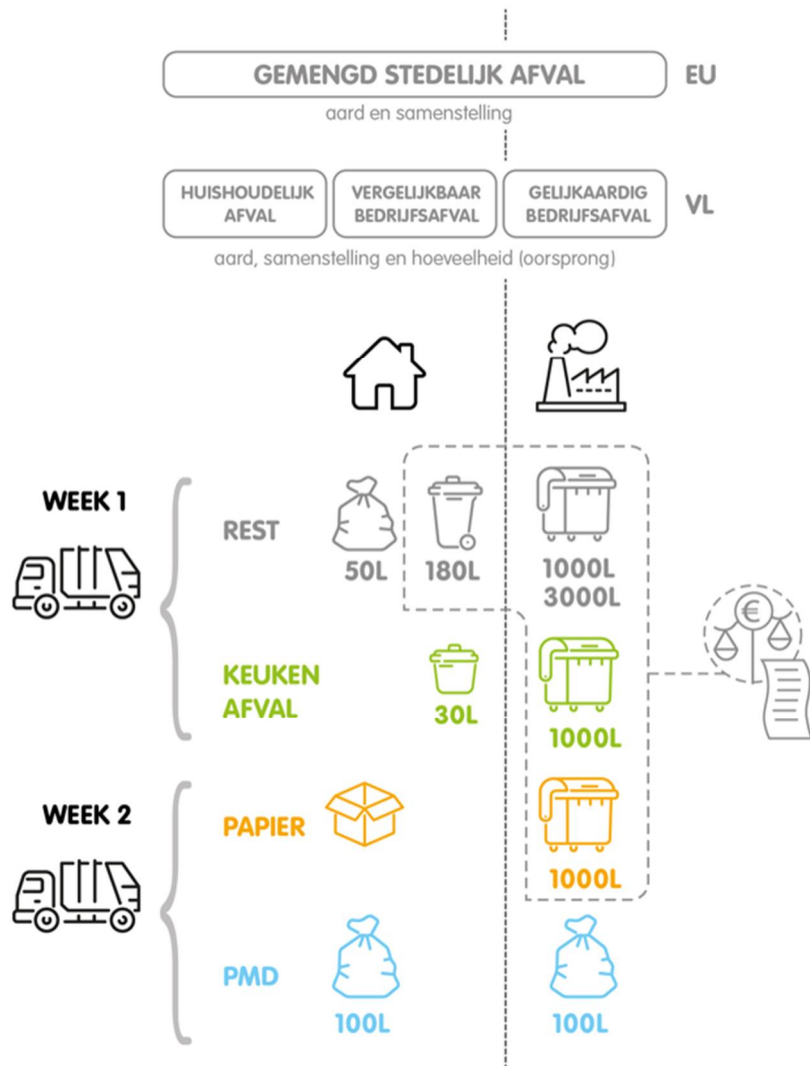
Begroting 2025 en meerjarenplan: In het najaar verfijnen van de ramingen of basis van het Imog-implementatieplan voor de uitrol van het Lokaal Materialenplan UHAGBA 2023-2030 zoals het in RvB van september 2023 wordt goedgekeurd.

3.3 Een 3 sporenbeleid

Uit de restafvalanalyse en de contouren van het uitvoeringsplan merken we dat er nog veel selectief ingezamelde stromen terug te vinden in de restafvalzak ondanks de lage selectieve inzameldrempel. We zien ook dat er te veel voedselverspilling en voedselverliezen zijn.

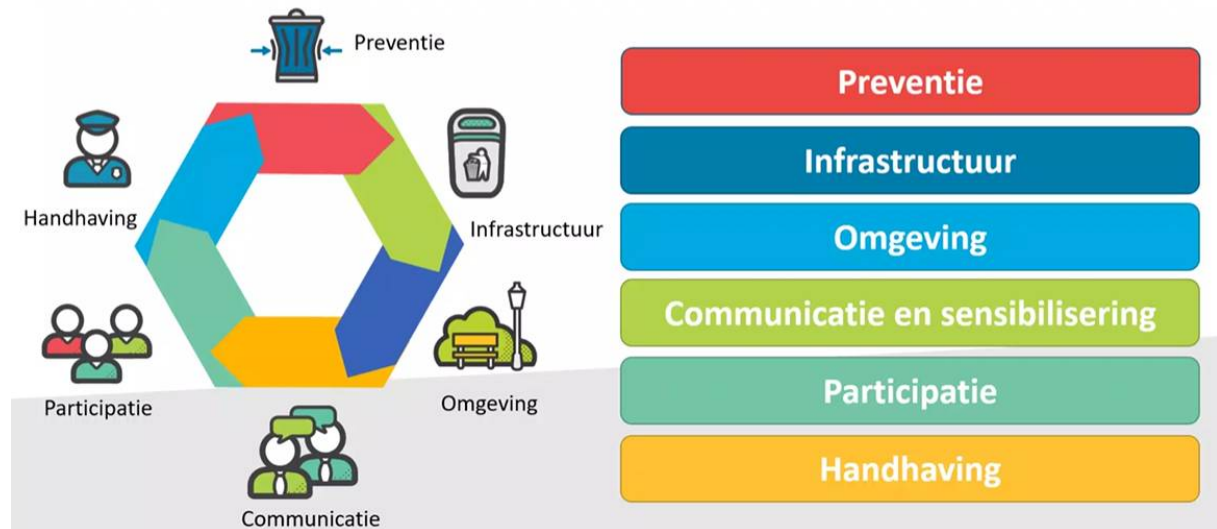
Dit noopt ons tot het ontwikkelen van beleidskeuzes waarin we willen inzetten op drie sporen, opgesomd in volgorde van prioriteit:

1. Nog meer selectiviteit aan de bron.
2. Retributies sturend maken, waarbij de principes van vervuiler betaalt en te ontwikkelen flankerende maatregelen ervoor kunnen zorgen dat wie inspanningen levert, niet meer hoeft te betalen voor zijn afval zoals vandaag
3. De inzameling van nieuwe afvalstromen, zoals organisch afval en het opsplitsen van huishoudelijk en vergelijkbaar bedrijfsafval en gelijkaardig bedrijfsafval, zonder het verminderen van de dienstverlening of inboeten op mobiliteit.



3.4 Zwerfvuil en sluikestort, 6 pijlerbeleid

De uitwerking van het 6-pijler beleid gebeurt voor alle gemeenten. Dit gaat dan over o.a. sensibilisering en communicatie, ondersteuning vrijwilligers en deelname aan Operatie Proper,... Extra uitvoerende taken rond omgeving en infrastructuur: straatvuilnisbakken, vegen, zwerfvuil en sluikestort opruimen worden hieronder besproken.



Aanbod uitvoering netheidstaken

Imog wenst een uitbreiding te doen met uitvoerende netheidstaken voor gemeenten.

- Ledigingen straatvuilnisbakken
- Onderhoud straatvuilnisbakken
- Vervanging en herstellen straatvuilnisbakken
- Zwerfvuil opruimen op vaste routes
- Zwerfvuil opruimen op afroep
- Sluikstort opruimen op vaste routes
- Sluikstort opruimen op afroep
- Vegen op vaste routes
- Vegen op afroep
- Plaatsen, ledigen en terug wegnemen van bladkorven in de herfst
- Onkruidbestrijding op vaste routes
- Onkruidbestrijding op afroep

Uitbreiding beheeroverdracht - Instaan voor het beheer en netheid van openbare ruimte

In de strijd tegen zwerfvuil nemen lokale besturen al jaren de grootste operationele en financiële verantwoordelijkheid. VVSG en Interafval pleiten dan ook voor het behoud van ondersteuning aan gemeenten en steden. Deze ondersteuning gaat over coaching, expertiseopbouw, kennisdeling, het net houden van de open ruimte, vrijwilligersnetwerken, ervaringsuitwisseling, communicatie, infrastructuur... Dit kost heel veel geld. De Vlaamse gemeenten geven hiervoor ruim 100.000.000 euro aan uit.

Artikel 4 van onze statuten omschrijft de taken die effectief vallen onder de beheeroverdracht (*zie ook bijlage 2 van de statuten*)

Deze beheeroverdracht kan verder worden uitgebreid, onder meer met art. 4.8 'Het instaan voor het beheer en netheid van openbare ruimtes', opgedeeld in zes subartikels.

- a. Algemeen beheer openbare netheid cfr uit het UHAGBA vijfpeilerbeleid (infrastructuur, participatie, handhaving, communicatie en omgeving)
- b. Veegopdrachten;
- c. Ruimen van bladafval;
- d. Zwerfvuil- en sluikestortverwijdering;
- e. Onkruidbestrijding;
- f. Gladheidsbestrijding (strooien, sneeuwruimen, ...)

Door het uitbreiden van de beheeroverdracht zou Imog de nodige stappen kunnen zetten om de financiële ondersteuning die vanuit de vertaling van Europese SUP-richtlijn in Vlaamse regelgeving volgend jaar voor onze regio te kunnen optrekken voor de lokale inspanningen inzake het aanpakken van zwerfvuil.

3.5 Strategische denktank

Om ook op langere termijn de rol van Imog vast te leggen en na te gaan wat de gemeenten van de intercommunale verlangen na 2030 werd beslist een strategische denktank met extern klankbord op te richten. De doelstelling is om tegen de volgende legislatuur over een leidraad te beschikken voor de strategische keuzes die Imog moet maken.

De klankbordwerkgroep wordt samengesteld uit vertegenwoordigers van onze 11 gemeenten-vennoten, aangevuld met 3 vaste experts, het Imog management en andere externe experts indien nodig. De 3 vaste experts zijn: Filip De Rynck, hoogleraar bestuurskunde UG (emeritaat), Geert Janssens, hoofdconoom Etion en Christof Delatter afdelingshoofd strategie en beleidsondersteuning Ovam. Imog maakte een werkdocument: "een strategische visie op de toekomst" en dit werd met de experts besproken.

Vanuit Lokaal Circulair kon er een individuele begeleiding worden bekomen, gefaciliteerd door het studie bureau Möbius, voor het bepalen van een circulaire strategie. Deze begeleiding wordt gebruikt in een voortraject als voorbereidende fase met een ambtelijke afvaardiging van de gemeenten, de experts en het Imog managementteam.

De bevindingen en aanbevelingen hieruit worden door de experts meegenomen naar de strategische klankbordwerkgroep. De strategische werkgroep koppelde de inzichten van de drie sessies terug naar de Imog Raad van Bestuur.

In 2050 streven we naar een circulaire regio, waar circulaire economie welvaart creëert voor de gehele regio. Dit op maat van en samen met elke burger en alle professionelen. Hiervoor creëert Imog samen met haar vennoten een klimaat waar circulaire oplossingen vorm krijgen en in de praktijk worden omgezet. Samen met alle stakeholders worden ook de circulaire ambitie met de daarbij horende doelstellingen en acties opgevolgd en bijgestuurd. Imog verbreedt haar rol van afvalintercommunale naar sensibilisator, regionaal kenniscentrum, verbinder en katalysator van de circulaire economie. Imog ondersteunt de verschillende gemeentevennoten in het behalen van de doelstellingen van het Lokaal Materialenplan UHAGBA 2023 -2030 (o.a. reductie restafval) en helpt de lokale stakeholders (zowel burgers als ondernemers/bedrijven) tot actie te laten overgaan.

3.6. Regiovorming

De Vlaamse Regering bereikte op 4 februari 2023 een akkoord rond de regiovorming. De lokale besturen moeten hun intergemeentelijke samenwerkingsverbanden op een nieuwe regiokaart oriënteren. Het regiodecreet voorziet wel in de mogelijkheid om een gemotiveerde aanvraag tot afwijking van de principes van de regiovorming in te dienen. Het Agentschap Binnenlands Bestuur (ABB) en Ovam starten een bottom-up traject met de lokale besturen en afval intercommunales om tegen 2037 met een voorstel van geoptimaliseerde werkingsgebieden te komen. Ten laatste in 2025 zal de overheid aan de sector duidelijkheid geven over: de werkingsgebieden die tegen 1 januari 2037 moeten worden gerealiseerd, de afvalintercommunales die over de grenzen van de referentieregio's heen zullen kunnen blijven werken na 2037 en het plan van aanpak om deze transitie vorm te geven.

Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden moeten zich organiseren volgens de principes van regioconform samenwerken, wat betekent dat het samenwerkingsverband moet vallen binnen of samenvallen met de grenzen van de referentieregio. Imog wenst voor de niet-regioconforme gemeenten Kruisem en Wielsbeke een afwijkingsaanvraag in te dienen om definitief bij de Imog-regio te blijven.

Het is ook nog steeds mogelijk om een gemotiveerde afwijking van de principes van de regiovorming aan te vragen. De procedure staat beschreven in het regiodecreet: een bestaand intergemeentelijk samenwerkingsverband kan op basis van een beslissing van de algemene vergadering bij de Vlaamse Regering een gemotiveerde aanvraag tot afwijking indienen. Binnen een termijn van 90 dagen bepaalt de Vlaamse Regering of zij al dan niet een tijdelijke of definitieve afwijking toekent.

Imog stelde hiervoor een gespecialiseerd bureau aan en zal een aanvraagdossier indienen tot het verkrijgen van een definitieve afwijking op de principes van regioconform samenwerken aan Imog voor de gemeenten Wielsbeke en Kruisem cfr art. 7 van het regiodecreet. En dit wordt op de agenda geplaatst van de buitengewone algemene vergadering van 19 december 2023

Het staat de gemeente vrij om alsnog tegen 2037 een keuze te maken.

4. Operationele accenten 2024

Het DNA van Imog komt tot uiting in het klavertje vier: nummer 1 (lokale afvalautoriteit), doen (efficiënt en effectief), innovatief en gezond (financieel en medewerkers).

4.1 Imog wil als verlengstuk van de gemeenten-vennoten een totaaloplossing bieden voor hun afval- en materialenbeleid.

Het draagvlak van het Imog-beleid bij de verschillende stakeholders willen we verhogen door betere bewustwording en betrokkenheid. We werken rond het optimaliseren van de selectieve inzameling. De kwaliteit van de secundaire grondstoffen begint in de handen van de burger: het recyclageproces start met de kwaliteit van het aangeboden materiaal.

Voor de optimale benutting van de installaties en diensten die zijn ontwikkeld om tegemoet te komen aan de kernopdracht (de gemeente ontzorgen) streven we dat 90% van de beschikbare capaciteit is benut. Zo willen we de gedane investeringen optimaal benutten als goede huisvader. We willen de lokale afvalautoriteit zijn en 95% dekking van de lokale markt voorzien met huidige capaciteit. Er is een gestructureerd aanwezigheidsbeleid van minstens één contact per kwartaal bij de specifieke doelgroepen.

4.2 We borgen dat middelen en doelstellingen/acties efficiënt en effectief op elkaar zijn afgestemd.

Imog werkt het geïntegreerd corporate performance model uit en koppelt de interne doelstellingen en budgetten met het meerjarenplan en de meerjarenbegroting voor de aandeelhouders. Zo krijgen we een zelfde focus doorheen de organisatie. Het jaaractieplan en de budgetten volgen we periodiek op, zodat we tijdig kunnen bijsturen met als ultieme doel de vooropgestelde acties en budgetten te realiseren en respecteren.

De betrokkenheid van het zorgsysteem verhogen we met engagement en door structuur op te bouwen, emissies op te volgen en talentontwikkeling te optimaliseren.

We streven naar betrouwbare data als innovatief en kwalitatief product en als basis voor het nemen van beslissingen. We werken met gevalideerde data: data moeten betrouwbaar zijn. De data kunnen we als product gebruiken om te benchmarken op het niveau van materiaal, energie, ingezette middelen en kost/opbrengst. Daarnaast kunnen data ook als advies gebruikt worden voor het beleid en als stuur voor de organisatie. Zo ondersteunen we beslissingen en acties in volle openbaarheid.

Jaarlijks behouden we onze ISO-certificaten. We willen de betrokkenheid van de medewerkers bij het zorgsysteem verhogen. Dit kan door medewerkers meer te betrekken bij het zorgsysteem en dit door tijdens het jaar feedback te geven rond resultaat van de interne en externe audits en de opvolging van de actiepunten hierbij. Door de medewerkers te informeren, willen we het belang van het zorgsysteem aangeven alsook de betrokkenheid verhogen: waarom worden bepaalde zaken anders aangepakt en wat is het belang van mijn handeling binnen het hele proces? We streven naar het implementeren van ISO 45001-norm (arbeidsgerelateerde veiligheid en gezondheid). Naast ISO 9001 (kwaliteitsmanagement) en ISO 14001 (milieumanagement) willen we ook het zorgsysteem implementeren rond preventie (100%). Omdat veiligheid behoort tot de kernwaarden van Imog, vinden wij het belangrijk om naast milieu en kwaliteit hierbij ook een zorgsysteem voor op te zetten.

4.3 Imog gaat voor financieel gezond: solvabel, liquide, rendabel

We willen hiermee invulling geven aan de doelstelling van de financiële begeleidingscommissie en geven invulling via financiële ratio's. We rollen het planmatig uitgetekende financieel beleid nauwgezet verder uit en volgen dit op, zodat de toekomst van de organisatie wordt geborgd als een financieel gezond bedrijf en o.a. innovaties kunnen worden doorgevoerd.

We streven naar een efficiënt inkantelingsplan voor investeringen, met haalbaarheidsonderzoek, middelentoets en nacalculatie/evaluatie. De financiële corporate jaardoelstellingen hebben een periodieke nacalculatie en bijsturing (ratio's: liquiditeit, solvabiliteit, rentabiliteit). Met dat financieel dashboard willen we de financiële gezondheid borgen door tijdig bij te sturen. We ontwikkelen methodes voor risico-inventarisatie en -beheersing en de controle op de geselecteerde methodieken. Iedere activiteit streeft naar haar autofinancieringsmarge en wordt per kwartaal afgetoetst.

In haar financieel beleid wil Imog transparantie nastreven. Op vandaag stellen we jaarlijks een begroting op gebaseerd op halfjaarlijkse cijfers en te verwachten externe factoren en intern voorziene investeringen.

Na elk kwartaal wordt de begroting nagecalculeerd en worden de financiële resultaten gedeeld in de Raad van Bestuur en Periodiek Overleg

4.4 Imog wil het beste in de medewerker naar boven halen om samen te werken ten dienste van de klant en dit binnen het maatschappelijk gegeven van de “war for talent”

We werken rond het optimaal inzetten van de medewerkers en willen voldoende ruimte geven door vertrouwen in en de creativiteit van de medewerkers te verhogen.

Binnen het strategisch HR-beleid houden we rekening met de verwachte socio-economische uitdagingen, de vraag naar de juiste competenties van de medewerkers, een strategische personeelsplanning, een gerichte loopbaanplanning en een focus op doelstellingen en bijhorende resultaten. Tegelijkertijd schenken we de nodige aandacht aan het welzijn en de betrokkenheid van de medewerkers. Al jarenlang investeert Imog in een stimulerend HR-beleid. Binnen de verschillende HR-domeinen is er momenteel een uitgebreid arsenaal aan maatregelen, acties en instrumenten beschikbaar. Het HR-beleidsplan 2019-2025 biedt de mogelijkheid om dit uitgebreid arsenaal op een eenduidige wijze binnen de organisatie te integreren. Imog focust zich de komende legislatuur op een geïntegreerd en duurzaam HR-beleid. Een beleid dat gericht is op de realisatie van haar strategische doelstellingen en waarin het aantrekken, ontwikkelen en behouden van talent centraal staat. Het volledige HR-beleidsplan in het Ondernemingsplan is te raadplegen op www.imog/be/publicaties.

4.5 Operationele projecten

Voor een goede investeringsbegroting, planning en nacalculatie is de opmaak van een investeringsplan een belangrijke tool. Hierin streven we naar een optimale planning van de investeringen op basis van de best beschikbare gegevens. Het investeringsplan is voortdurend aanpasbaar op basis van de huidige of toekomstige gewijzigde behoeften. We kijken hoe we deze investeringen qua tijdstip correct kunnen inplannen, qua bedrag juist kunnen bepalen en hoe we beide quota kunnen narekenen. Zo kunnen we de weerhouden investeringen plannen, uitvoeren en evalueren.

Overslag GF(t)/keukenafval

Na de invoering van inzameling GF(t)/keukenafval op het recyclagepark en aan huis, zal Imog deze fractie moeten overslaan en afvoeren ter vergisting.

Momenteel bereidt Imog een omgevingsvergunningaanvraag voor om alle GF(t)/keukenafval, die zal worden ingezameld via de huis-aan-huisinzameling en via de recyclageparken, over te slaan op de site van de verbrandingsinstallatie in Harelbeke, waar ook het restafval voor verwerking wordt aangeboden.

Eénmaal de vergunningsvoorwaarden gekend zijn (eind 2023-begin 2024) en rekening houdend met de mogelijkheden die het stortplatform van de verbrandingsinstallatie biedt (o.a. geur-, stof-, geluids-, insecten- enz.... problematieken) zal een bestek opgemaakt worden en in de markt gezet worden met als deadline 01/01/2025.

Aanleg persleiding en buffervijver stortplaats Moen,

De Imog site in Moen wordt gebruikt voor tal van activiteiten, waaronder de lagunering van onderwaterbodems en de definitieve stockage van enkele specifieke restfracties (o.a. assen van de verbrandingsoven in Harelbeke).

Het hemelwater dat op de site valt en als percolaat wordt verzameld, moet worden opgepompt en gezuiverd. Nu lost Imog dit via het gescheiden rioleringsstelsel in het dorp Moen op de Rijtgracht. Het debiet is sterk afhankelijk van de hoeveelheid neerslag. De gewijzigde klimatologische omstandigheden (droge periodes, pieken bij heftige regenbuien...) zullen steeds meer voor komen en vragen om een nieuwe benadering bij het lozen van het gezuiverde water afkomstig van de 27 ha grote site. Om een maximaal debiet tot 450m³/dag te kunnen garanderen, moet een nieuw lozingspunt worden gekozen.

Er wordt geopteerd voor de aanleg van een lozingsleiding voor het gezuiverd percolaatwater naar de Bovenschelde (en dit te gunnen via openbare procedure). Het gaat om een persleiding van 2.700 meter tot aan de Schelde. De omgevingsvergunningaanvraag werd ingediend op 1 september 2023.

Energie Gemeenschappen

Imog produceert op beide sites elektrische energie (verbrandingsinstallatie, stortgasbioWKK, PV-installatie, plannen voor windenergie). Deze energie verkopen we momenteel aan een leverancier. Sinds half 2022 laat de regelgeving toe dat Imog een 'energiegemeenschap' opricht en zo rechtstreeks energie kan afleveren aan verbruikers. De distributienetbeheerder heeft hiervoor de nodige software ontwikkeld om bij verbruikers met een digitale teller dit te monitoren.

Er werden reeds enkele infosessies georganiseerd om samen met de vennoten een Energie Community op te starten en hiervoor een beroep te doen op het 'corporate power purchase platform' van AYA (het vroegere Zero Emission Solutions) om zo snel mogelijk de voordelen die hierin zitten voor de vennoten te kunnen benutten. De mogelijke inputs en outputs worden geïnventariseerd en zal een verder vervolg krijgen in 2024.

Sorteercentrum voor grof vuil en bedrijfsafval

De Raad van Bestuur nam beslissingen om het vroegere pmd-sorteercentrum aan te passen tot een sorteerinstallatie voor grof vuil en bedrijfsafval conform de Vlarema 8 verplichtingen die zich voor brandbaar bedrijfsafval aandienen.

Voor Imog past het nieuwe project in het principe van de circulaire economie, waarbij grondstoffen zo veel mogelijk worden hergebruikt. Mechanische sortering speelt daarbij een belangrijke rol. Zo kunnen we meer grondstoffen terugwinnen. Dat maakt Vlaanderen ook minder afhankelijk van internationale grondstofmarkten.

De uitgesorteerde materialen zullen worden vermarkt en de residu van de sorteerinstallatie wordt verbrand in de verbrandingsinstallatie die op de site aanwezig is. We voorzien een capaciteit van de installatie van ca. 60.000 ton/jaar, waarvan Imog uit eigen regio ongeveer 5.250 ton grof vuil zal aanleveren (op dit ogenblik in drie stromen ingezameld op de recyclageparken :

- Recyclaerbaar grof vuil (het vroegere multistroom)
- grof vuil te verbranden
- grof vuil te storten

Deze stromen zouden we graag in de toekomst zoals in de rest van Vlaanderen als één stroom inzamelen, op de recyclageparken.

Imog onderzoekt de mogelijkheden van samenwerking en exploitatie via een concurrentiedialoog. Zo kunnen potentiële kandidaten een voorstel uitwerken voor het aanleveren van afval, voor het afzetten van de uitgesorteerde materialen en voor het exploiteren van de installatie.

Living Labs circulaire economie van Vlaio

Via deze oproep van Vlaio kunnen brede en diverse partnerschappen een aanvraag indienen voor de subsidiëring van een 'Living Labs'-project over circulaire systeemoplossingen in de bouw- of maakindustrie. Imog neemt deel aan twee goedgekeurde projecten:

- Living Lab Carpet. De kwaliteit van de ingezamelde tapijten is vaak van die aard dat hergebruik mogelijk is na herstel of een opknapbeurt: reuse, repair, refurbishing. Het doel van dit Living Lab is de randvoorwaarden voor reuse, repair en refurbishing businessmodellen vast te leggen, zoals in aanmerking komende fractie, op te lossen bottlenecks via onder andere ecodesign, nodige actoren, opleiding en logistieke keten. Demonstratoren zullen de mogelijkheden aantonen.
- Living Lab 'Herstel Eerst'. Dit wil een antwoord bieden op de algemene uitdaging om de gemiddelde levensduur van huishoudelijke apparaten significant te verlengen, door herstellen als eerste optie aan te bieden. We richten ons hierbij in het bijzonder op het herstellen van klein huishoudelijk elektro (KHE), waarvoor de uitdaging het grootst is. Dit omdat het in de huidige context moeilijk is om hier een haalbaar businessmodel rond te ontwikkelen. Advies, diagnose en herstel is momenteel namelijk te duur en te

tijdroevend ten opzichte van de aankoop van een nieuw toestel en de recyclage van het oude. We stellen vast dat afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) de snelst groeiende afvalstroom is. Dit project vertrekt vanuit Repair zkt. hub.

Afas

Imog kiest voor een at er binnenkort een nieuw digitaal HR-platform zal komen. Afas is een applicatie waarop je als medewerker zelf een aantal zaken kan doen. Denk maar aan je adres aanpassen, een afwezigheidsattest doorsturen, je inschrijven voor een opleiding en zoveel meer. Imog is een van de eerste afvalintercommunales die deze app zal gebruiken.

Ook voor HR-pijler is het een grote stap vooruit. Dankzij de digitalisering vallen er een aantal administratieve taken weg. Hierdoor komt er extra tijd vrij om te investeren in de medewerkers

Bedrijfseconomische realiteit

Net zoals alle ondernemingen is ook Imog onderhevig aan de gevolgen van de geopolitieke strubbelingen. Niet enkel CNG, maar alle fossiele brandstoffen zijn door de oorlog in Oekraïne en de hieruit voortvloeiende energiecrisis sterk gestegen. Ook de loonindexeringen, die werknemers beschermen tegen stijgende prijzen, zorgen voor een duurdere afvalinzameling.

De inzameling van heel wat afvalsoorten gebeurt door externe aannemers. Zij rekenen de gestegen kosten door aan Imog en aan de gemeenten-vennoten. Dit verklaart zo'n 85 procent van de geraamde meerkost. Om de bedrijfseconomische realiteit en de bekommernissen van de besturen op elkaar af te stemmen, onderzocht Imog heel wat pistes. We doorliepen een traject in transparante communicatie en met informatierondes om alle mogelijkheden af te stemmen met de besturen.

- De voorziene stijging van inzamelkost in 2023 wordt teruggebracht naar 20% i.p.v. 30%
- De inzameling van het restafval wordt veertiendaags georganiseerd i.p.v. wekelijks en dit met ingang vanaf 1 april 2023
- Imog bespaart 2%
- Imog voorziet een inbreng met ontvangsten voor de gemeenten

Deze pistes worden in 2024 verder ontwikkeld.

Avelgem IGRP

Imog werd door onze vennoot Avelgem verzocht om op te treden als bouwheer voor de herinrichting van het recyclagepark. Als overgangsfase kunnen de Avelgemnaren tijdens de werken terecht op het Intergemeentelijk recyclagepark in Moen. Na realisatie zal het recyclagepark worden ingezet als volwaardig intergemeentelijk recyclagepark. De realisatie is voorzien in de zomer van 2024.

Intergemeentelijke recyclageparken - afstemming uurregeling

In 2024 diepen we de intergemeentelijke werking verder uit. Via diverse werkgroepen, werken we verdere afstemmingen inzake huishoudelijk reglementen en praktische afspraken uit. We implementeren de uitgewerkte openingsuren en sluitingsdagen die op elkaar werden afgestemd en worden verder geoptimaliseerd zonder de dienstverlening aan de burger te verminderen.

Accenten voor HR in 2024

In de huidige 'war for talent' willen we de aangewezen middelen activeren om de juiste medewerkers aan te trekken en de kwalitatieve dienstverlening te kunnen blijven borgen. In 2024 maken we onder verder werk van:

- kwalitatief onthaalbeleid
- efficiëntere loonadministratie
- sterke leiding
- medewerkerstevredenheid
- uitrol van de communicatie- en vergaderstructuren binnen het twaalfpijlerorganigram

Accenten voor data in 2024

We willen de via de diftar-software gecapteerde data verwerken tot relevante insteken voor beleid en voor de operationele werking, zodat de gebruiker van het recyclagepark nog beter gediend wordt.

Het corporate performance model zullen we verder uitrollen in de organisatie. Iedere pijler rapporteert maandelijks aan de hand van de geselecteerde KPI's en stuurt de acties bij tot de beoogde resultaten zijn gehaald.

OVAM introduceerde een volledig nieuw datamonitorsysteem: Matis. Het meet niet alleen de productie van afvalstoffen, maar kan ze nadien ook traceren in het recyclageproces om uiteindelijk zelfs hun toepassing in nieuwe producten in kaart brengen. Voor de gemeenten betekent dit concreet dat de jaarlijkse Huishoudelijke Afvalstoffenenquête zal aangevuld worden met een maandelijkse rapportage via het Matis-platform. Imog verzorgt de rapportering voor haar gemeenten en zal dit ook voorbereiden in het nieuwe systeem.

Accenten voor ICT in 2024

'Datasharing' gaan we verder organiseren en verder digitaal ondersteunen, zodat de nodige gegevens vlotter beschikbaar zijn zowel intern binnen Imog, als naar klanten en stakeholders toe. Dit kadert in betere datacaptatie, verwerking, analyse en rapportage (o.a. rapportageplichten)

We implementeren de verdere digitalisering van de medewerkers administratie. (zie Afas)

Via een interne ICT-opleiding zal het mogelijk zijn om efficiënter met het vernieuwde Dynamics AX te kunnen werken. De migratie van D365 wordt voorbereid.

De ICT-infrastructuur wordt ook verder geoptimaliseerd en beveiligd: de processturingen, de administratieve tools, logistieke software én de centrale recyclageparksoftware.

We installeren een nieuw productienetwerk op de site in Moen



T. 056 71 61 17
F. 056 71 09 85
www.imog.be

Imog Harelbeke
Kortrijksesteenweg 264
8530 Harelbeke

Imog Moen
St-Pietersbruglaan 1
8552 Moen